

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学齢期療育相談・支援事業所いーず!						公表日	令和8年3月26日	
		利用児童数	15名		回収数	13名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12		1			安全面に配慮しながら、活動スペースの確保や環境整備に努めてまいります。また、状況に応じて配置や使用方法の見直しを行い、より過ごしやすい環境づくりを進めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		1		職員配置については基準を満たしておりますが、今後も利用児童の状況に応じて柔軟な支援体制の構築に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		支援内容については、一人ひとりの特性に応じた支援となるよう、引き続き検討・改善を行ってまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2				支援の質の向上を図るため、職員間での情報共有や振り返りを強化してまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				状況に応じた開わりができるよう、継続的に支援方法の見直しを行ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				活動内容については、楽しさと成長の両面を意識しながら、より充実したプログラムの提供に努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	7		現在、放課後児童クラブや児童館との交流機会は設けておりませんが、事業所内で安心して過ごせる環境づくりに努めております。今後は状況に応じて地域との開わりについても検討してまいります。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				保護者様への説明については、より分かりやすく丁寧な対応を心がけてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				より分かりやすく丁寧な説明となるよう、引き続き努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2		家族支援プログラム等の定期的な実施は行っておりませんが、必要に応じた相談対応や情報提供に努めております。また、地域向けの研修等は実施しており、今後はご家族にも参加いただける機会について検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	1			日頃より情報共有に努めておりますが、今後もより丁寧な連携を図り、共通理解の充実に努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	1			共感的な開わりを大切に支援しておりますが、今後もより丁寧で寄り添った対応に努めてまいります。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	4	保護者同士やきょうだい同士の交流機会は現在多くは設けられておりませんが、今後はご要望も踏まえながら検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1	相談や申入れに対応できる体制は整えておりますが、周知や説明については今後もより丁寧に行い、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1		1	意思疎通や情報伝達に配慮した対応に努めておりますが、今後もより分かりやすく丁寧な伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		2	ホームページやSNS（インスタグラム等）を活用し、活動の様子や行事予定等の情報発信に努めておりますが、今後もより分かりやすい発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			個人情報の取扱いについては十分に配慮しておりますが、今後も適切な管理の徹底に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1	各種マニュアルを整備し、定期的に訓練も実施しておりますが、今後もより分かりやすい周知と説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			安全確保に配慮した支援を行っておりますが、計画の周知については今後もより丁寧に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	事故等が発生した際には速やかな連絡と状況の説明に努めておりますが、今後もより丁寧に分かりやすい対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1	安心して通所できる環境づくりに努めておりますが、今後もより安心して過ごせる支援の充実に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	楽しく通所できるよう支援に努めておりますが、今後もより充実した活動の提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			ご満足いただける支援を目指しておりますが、今後も支援内容の充実と質の向上に努めてまいります。