

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
児童療育サポートセンターびこっと		令和7年3月26日						20名	11名
		利用児童数				回収数			
		20名				11名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2						
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		2				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1			今後も引き続き保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にしながら、こどもの健康や発達状況について適切に共有してまいります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10		1			モニタリングなどの定期的な面談や子育て相談は継続して実施しておりますが、ご意見を踏まえ、さらに相談の機会を充実させ、必要に応じたサポートを丁寧に提供してまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	5		令和6年度は、療育の様子を保護者に見学していただく機会を設け、その場で保護者同士が顔を合わせる機会がありました。令和7年度は、家族会などを通じて保護者同士が交流できる機会を設けるよう計画しています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		これまでもLINE（SNS）を活用し、支援の様子やお子さまの園での様子をお伝えしてまいりました。引き続き、より分かりやすく丁寧な情報提供を心掛けながら、保護者の方との円滑なコミュニケーションに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	2		ホームページやInstagramなどのSNSを活用し、法人からのお知らせや取り組みを発信しています。今後も継続的に情報発信を行い、より多くの方に届けられるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	1	6		各種マニュアルについては既に策定済みですが、家族等への周知方法として、ホームページでの公表を含めた分かりやすい形での情報提供に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2		8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		1	1		事故・緊急時にはマニュアルに沿って速やかな連絡や状況把握を行っております。今後も引き続き、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10		1			これまでも丁寧な支援を心がけてまいりましたが、ご意見を踏まえ、今後も引き続きお子さまや保護者さまに寄り添った支援に努めてまいります。