

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
訪問療育支援事業所こ・らぼ		令和7年3月26日				51名	24名	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	14			10	必要な用紙や教材は使用しております	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22			2	個室を設けています	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23			1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	3	1	2	園や学校の先生方と相談して決定しています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	19	1		4	訪問支援者の育成が難しいのが現状です	今後は訪問支援者が数名増える予定です
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22			2		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	20			4		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		4		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		1		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	1	2		説明が不十分な時があり申し訳ありません。今後はより丁寧な対応を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	2		5		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	1	1		出来る限り迅速な対応を心がけているつもりではありますが、行き届かない点もあるようで大変ご不便おかけしております。今後はより意識して取り組みたいと思います。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20	2		2		
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	21			3			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21	2	1			連絡帳のお返しが遅くなってしまうことも多く大変ご迷惑をかけております。今後は業務調整をこなしながら改善いたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	7	訪問先では他の児童も多いため、活動概要を画像で報告する等は難しい状況です	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16	2		6		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	24					
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	2				